

Interimmers in beeld – Lia Wijnsma bij Middin



Middin is een organisatie die zorg en huisvesting levert aan circa 4.000 cliënten met een verstandelijke en/of lichamelijke beperking, niet-aangeboren hersenletsel, een psychiatrische stoornis of ouderdom. Nadat de teamleider van het team onderhoud uit de organisatie vertrok, heeft Middin aan ICSinterim gevraagd om deze tijdelijk door een interimmanager te vervangen. Door haar ruime ervaring met onderhoud bij woningcorporaties was Lia Wijnsma daarvoor de aangewezen persoon.

René Röling, hoofd Middelen bij Middin, licht toe dat Middin een organisatie is met een complexe doelgroep. “In plaats van het denken in beperkingen, stelt Middin voor haar doelgroep constant de vraag wat de cliënt zelf allemaal wél kan. Voor het team onderhoud betekent dit een onophoudelijk inspelen op maatwerkvragen naar technische aanpassingen waarmee de cliënt beter regie houdt op zijn of haar leven.” Lia vult aan: “Middin kampt daarnaast met de veranderende regelgeving op het gebied van de zorg en de hiermee gepaard gaande reductie van vergoedingen, ook voor gebouwen. Tegelijkertijd wil je wel de kwaliteit voor de cliënt blijven borgen. Dit zorgt ervoor dat Middin als organisatie flink in beweging is.”

Als teamleider onderhoud stuurt Lia een zestal medewerkers onderhoud aan die samen een totaal complex van 120 wooneenheden onderhouden en waar nodig verbeteren. Belangrijke thema's binnen de organisatie zijn onder andere het functioneel op niveau houden van huisvesting, een efficiënt en effectief systeem voor cliëntverzoeken en klantenafhandeling en een duurzaam gebouwbeheer. René: “Toen ons voormalig teamleider onderhoud vertrok, is Lia adequaat en met volle overtuiging in het gat gesprongen. Met name haar ruime kennis met de thematiek en haar scherp analytisch vermogen hebben een nieuwe impuls gegeven aan het team onderhoud.” ◀

▶ ICSinterim levert interimdiensten op maat op het grensvlak van organisatie en huisvesting. Voor meer informatie belt of mailt u met Sherwin Neira: 06 22569665 of sherwin.neira@icsadviseurs.nl.